mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

Constitución X Reestructuración __

Nombre Asociación o Alianza: Asociación de Alianza de usuarios de Mutual SER

Tipo de Asociación o Alianza: Municipal Municipio: Montecristo

Departamento: Bolívar

Lugar de celebración de la asamblea: Oficina de atención al Usuario Mutual Ser EPS

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde 2023 Hasta 2025

ALCALDÍA MUNICIPAL DE MONTECRISTO
Secretaría de Salud
31-05-2023
10:41 5:27 pm.

La Asociación Mutual SER EPS-S, se inicia la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, POSS, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

DESARROLLO

Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.

Se inicia la actividad; de manera presencial. Se verifica la asistencia para dar inicio a la actividad cumpliendo con el Quórum requerido, de este modo se agradece a los invitados la conexión en el espacio de Asamblea para constituir la Alianza de Usuarios de Mutual SER con la intención de promover espacios de participación para los afiliados bajo el amparo del Decreto 1757 de 1994 el cual establece los parámetros de participación en el sector salud considerándose esta una herramienta proporcionada por el Estado para que los actores del sistema creen las Alianzas de usuario y que estas a su vez participen en las acciones que conlleven a mejorar o preservar la calidad de los servicios de salud mencionando dentro de ellos también el comité de ética hospitalaria, comités de participación comunitaria, veedurías en salud, consejos territoriales en salud, se precisa recordándoles que participar es un deber y un derecho como afiliado a una EPS de los regímenes de salud de acuerdo con su sistema de afiliación estos velaran por la calidad del servicio y defensa de los usuarios convirtiéndose en la figura transparente dentro de la Aseguradora por lo cual sus actividades de acompañamiento en la inspección y vigilancia de calidad de servicios médicos contratados y educación proporcionada en los diferentes escenarios en si ánimo de lucro.

De este modo la EPS Mutual SER ha venido desarrollando de forma anual con la asesoría de la IPS Fundación SERSOCIAL una propuesta educativa dirigida a los grupos de Alianzas de usuarios e incorporarlos en los espacios de participación antes mencionados e incursión al uso de tecnologías como herramienta de difusión masiva para abarcar toda la población afiliada y que estos conserven su rol activo de liderazgo. Esta propuesta contiene la socialización de temas actuales del sistema de salud, temas de interés de la EPS, promoción de participantes en espacios de participación, establecer acuerdos con los entes e IPS de la red contratada para que los participantes realicen su labor y se logren constituir como redes de apoyo, reconocimiento con certificaciones por adherencia a la propuesta de participación social e incentivos de dotación de uniformes, materiales de trabajo, u otros.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

De otra parte se mencionan detalles generales de la EPS como que es la Aseguradora de mayor aceptación en el Régimen Subsidiado con proyección en el contributivo, cuenta con oficinas locales de atención personalizada, página web www.mutualser.org donde se pueden hacer consultas de estado de afiliados, tramites de PQRD, portabilidad, autorizaciones web, red de servicios, certificados de afiliaciones, sitio legislativo que contiene los estatutos de creación y funcionamiento de la EPS, espacios de rendiciones de cuenta, línea permanente de atención al usuario 018000116882.

Se postularon 2 personas quedando conformada la alianza con 12 miembros, anotamos que esta continuara realizándose de forma continua durante los espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

En el municipio se presentaron las siguientes situaciones:

*Mejorar la atencion en el hospital, los pacientes manifiestan que los medicos no brindan el servicio de la mejorar.
*La drogueria no cuenta con medicamentos suficientes para el numero de afiliados y pacientes.
*Se debe aumentar el número de medicamentos en el municipio.

Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

FIRMAS

JUNTA DIRECTIVA

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Correo y Teléfono*	*Cargo*	*Compañía*
Humberto José Martínez	8830815	3215210858	PRESIDENTE	
Luis Alberto Lopez	73093232	3113082102	SECRETARIO	
Eva Tulia Castro	22804351	3116648216	TESORERO	Eva Tulia

REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*
Consulta externa	Elenilda Bolivar Caldera	45737011	elenilda B
Drogueria	Luz Mari Robles	1131355153	luz mari
Odontologia	Nubia del Carmen Paternina	22797168	Nubia P B
Urgencias	Aida Estea Barragan	3316075	Aida y B
Ginecologia	Nohemi Lopez	42366058	Nohemi
Promoción y Prevención	Alcibiade Lozano	4000102	Alcibiade L
Urgencias	Elimelec Rocha	8831048	Elimelec

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

Especialidad del grupo	*Nombres y apellidos*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Rafael Antonio Viana	3988803	Barrio La Milagrosa 3117617877	Rafael Antonio

DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y Teléfono*	*Compañía*
Luis Alberto Lopez Ospino	1093232	Barrio El Silencio 3113082102	

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*
ESE Centro de Salud Con Cama Montecristo	Humberto Jose Martinez Diaz	Barrio los Almendros- 3215210858	8830815	

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

Nombre de la IPS y/o E.S.E	*Nombre y Apellidos*	*Dirección y Teléfono*	*Documento*	*Compañía*

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

Nombre y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Luz Mari Robles Miranda	1131355153	Barrio San Juan 3215912984	Luz mari

DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Elenilda Bolivar Caldera	45737011	Barrio Montebello 3126400926	Elénilda B

DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

Nombre y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Nubia Del Carmen Paternina Blanco	22797768	Barrio La Milagrosa 3225886940	Nubia P.B

REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Eva Tulia Castro	22804351	Barrio La Milagrosa 3116648216	Eva Tulia

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** **ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS**	CÓDIGO DE MUNICIPIO: 13458 REGIONAL: Bolívar Sur FECHA: 29-05-2023

Nombres y Apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*

DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Yadith Gutierrez Porto	33100677	Barrio Flor del este 3127162808	Yadith

REVISOR FISCAL

Nombres y apellidos	*Documento*	*Dirección y teléfono*	*Compañía*
Elenilda Bolivar	45737011	Barrio Montebello 3126400926	elenil.

OBSERVACIONES

Se dio lectura al Reglamento interno y estatutos el cual fue aprobado por la AG.

Para mayor constancia se firma en Montecristo a los 29 días del mes de mayo del año 2023.

Se anexa listado de asistencia

ALCALDIA MUNICIPAL
DE MONTECRISTO
Secretaría de Salud
31-05-2023
Hora: 5:27 pm

FIRMA Y/O SELLO RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

mutualser Atención sin tanta vuelta	**ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS**	MUNICIPIO: Montecristo REGIONAL: Bolivar Sur FECHA: 29-05-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Esmeralda Cuitiva	CC. 8831174	La milagrosa	
Manuel Castilla	cc 913953	LOS-LAURELES	Manuel Castilla
Rosaura P	CC 33100676	el Silencio	Rosaura P
Allen Reza	C33100706	el Silencio	Allen Reza
Julieth Jaraba	55302761	el Silencio	Julieth Jara
KAREM BAPTISTA	59593	el Silencio	KAREM
Milagros Bautista	1297271, 8830411	Villa daniela	milagros
manuel vaja		Villa daniela	manuel
LUIS Murcia	92198900	Los LUIS	Murcia
alimaimed	22883518	los Angeles	ali
Eva Julia Castro S	2284351	la milagrosa	x No Firma
Leiro Jose Blanco	8403923	El porvenir	
Eleni La Bolivar	45737011	montebello	Elenida
Jesus F. Lopez	73093732	el Silencio	
Omaridt Garcia	33297557	la paz	Omaridt G.
Baena Bautista	1104.411426	Villa daniela	
Humberto marta	8883085	el mercado	
Dayana Guzman	1007641529	Betania	Dayana G

mutualser
Atención sin tanto vuelta

ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS DE LA EPS

MUNICIPIO: Montecristo
REGIONAL: Bolívar Sur
FECHA: 29-05-23

NOMBRE Y APELLIDOS	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	BARRIO O SECTOR	FIRMA
Natali y Horta Martinez	1069464066	Corea	Natali y
Luis Ortiz Rivera	1002356528	Villa Daniela	
Jorge Tamara	88307765	angeles	
Jose Avila	6796478	Jose Avila	
ROSIBIS C	3297319	cardonas	
Yorianis Meneo	1148207064	El Porque	Yorianis M
Elena López	33297325	villa daniela	elena López
Geanis Blanco Vides	7046405789	Villa daniela	geanis B.V
Angela Santos Palencia	1050428791	barrio Silencio	Angela S P
Damiris Cabrera Gonzalez	1050429578	bamo ellero	
Sugey Guerrero H	21588332	la milagrosa	Sug Gu H
luz mary Robles	1131355153	San Juan	luz mari
Angie tatiana perez contreras	1050430106	4 noviembre	Angie perez
Yelena Hernandez C	1.143.424.027	Villa Daniela	Yelena H.
Yudieth sampayo.	1002355180	villa daniela	Yudieth
MELISSA JUAN S	1002355934	monteberro	melissa J.S
Alexandra Montemosa	1002356011	Milagrosa.	Alexandra.
Vanesa chaves	1050428117	La paz	Vanesa ch.
yaniris carrazo	43890198	Centro	yaniris
Axel Medina	33100743	el pago	
Eva Sandrith Rodelo A.	1050429104	El Carmen	Eva Rodel L.